

## 事 務 連 絡

2 0 2 2 . 0 3 . 2 8

会 員 各 位

会 長 高 濱 洋 嘉

### 当直室 P C における偽警告表示について(注意喚起)

先般、当直室の P C において、画面上に警告画面が表示され、調査の結果「サポート詐欺」という手口が判明しました。

つきましては、同様の事例が発生した場合は、警告画面を触らずに直ちに事務局までご連絡お願い致します。

### 記

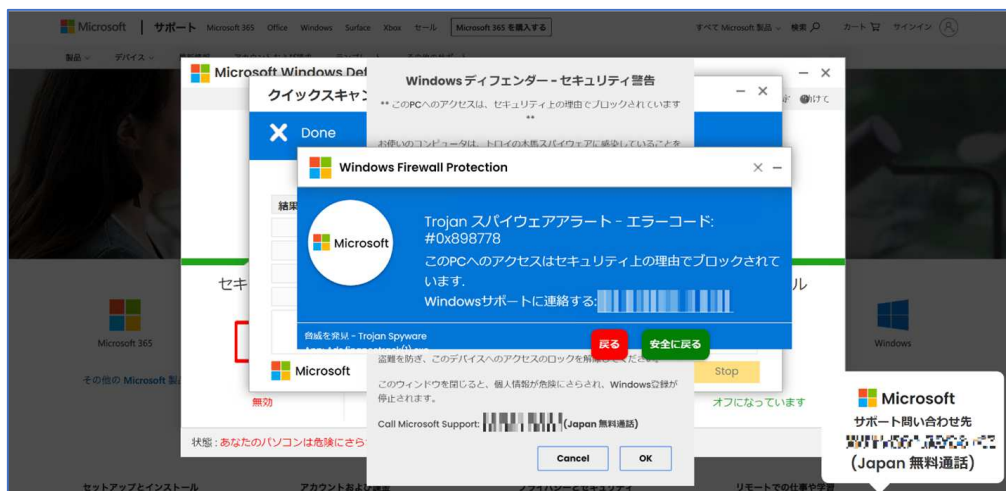
#### 1 . サポート詐欺の特徴について

インターネットを閲覧していると、下図のような偽警告画面が表示される。

- ・「ウイルスに感染した」など、偽の警告画面が表示される。
- ・警告画面に表示されている電話番号にかけさせる。
- ・変な日本語で表記されている。
- ・遠隔操作によりパソコンを調べようとする。
- ・画面に表示されている「×」「キャンセル」をクリックしても次の画面に進む。

サポート詐欺とはパソコンがウイルスに感染している等の偽警告画面を表示し、使用者に表示されている電話をかけさせ、有償サポートや新たにセキュリティの契約を結ばせる手口です。

#### 【偽警告画面】



以 上

保存期限：1年